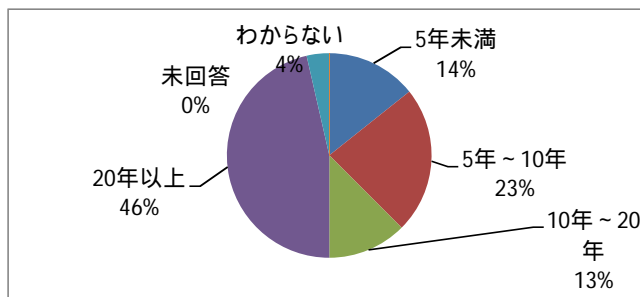


# 集計結果 (税理士法人 望月会計)

## 1. 当事務所が関与させていただいている年数について、当てはまるものをお選び下さい。

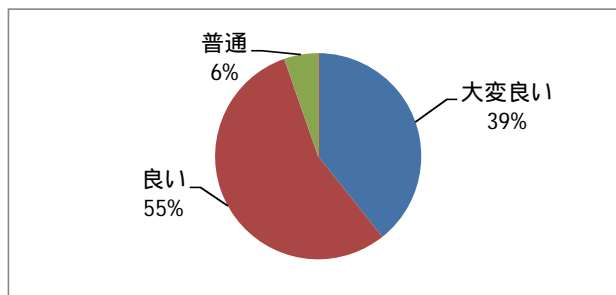
|           | H23.9 |
|-----------|-------|
| 1 5年未満    | 8     |
| 2 5年～10年  | 13    |
| 3 10年～20年 | 7     |
| 4 20年以上   | 26    |
| 5 わからない   | 2     |
| 0 未回答     | 0     |
| 計         | 56    |



## 2. 当事務所職員の対応についてご意見をお聞かせください。

(1) 当事務所職員の対応や、電話に出た者の対応はいかがですか。

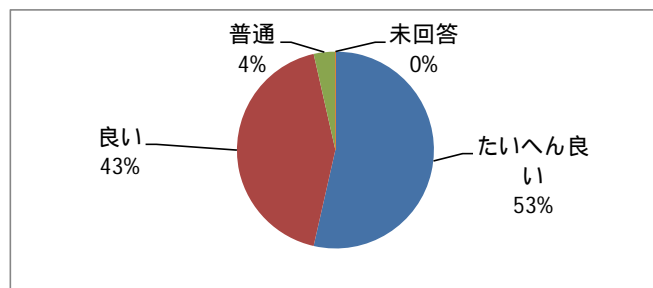
|           | H23.9 |
|-----------|-------|
| 1 大変良い    | 22    |
| 2 良い      | 31    |
| 3 普通      | 3     |
| 4 あまり良くない | 0     |
| 5 悪い      | 0     |
| 0 未回答     | 0     |
| 計         | 56    |



(2) 具体的な指摘があればお教えてください。

(3) 監査担当者の態度(言葉遣い、身だしなみ、お問い合わせへの対応)はいかがですか。

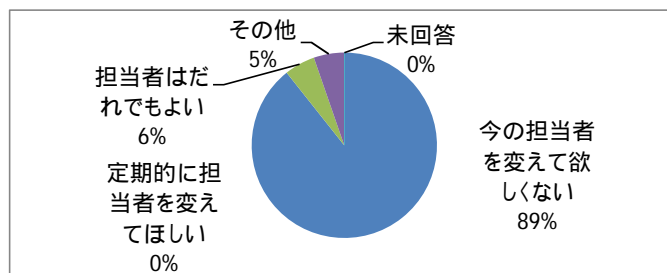
|           | H23.9 |
|-----------|-------|
| 1 たいへん良い  | 30    |
| 2 良い      | 24    |
| 3 普通      | 2     |
| 4 あまり良くない | 0     |
| 5 悪い      | 0     |
| 0 未回答     | 0     |
| 合計        | 56    |



(4) 担当者の態度で具体的にご指摘ください。

(5) 担当者に関する貴社のお考えについて、あてはまるものをお選びください。

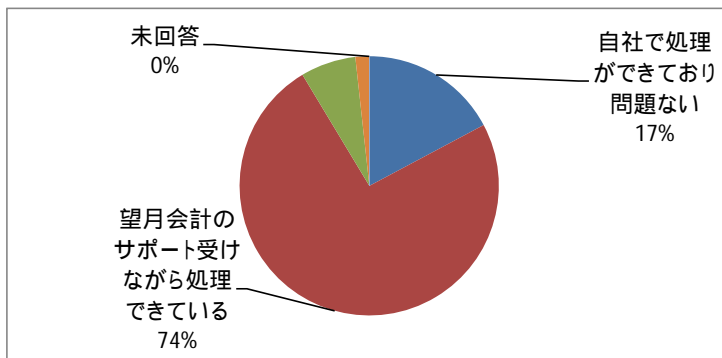
|                  | H23.9 |
|------------------|-------|
| 1 今の担当者を変えて欲しくない | 50    |
| 2 定期的に担当者を変えてほしい | 0     |
| 3 担当者はだれでもよい     | 3     |
| 4 その他            | 3     |
| 0 未回答            | 0     |
| 合計               | 56    |



[4. その他]の回答

3. 経理処理の進め方について当てはまるものを以下からお選びください。

|    |                                | H23.9 |
|----|--------------------------------|-------|
| 1  | 自社で処理ができており問題ない                | 10    |
| 2  | 望月会計のサポート受けながら処理できている          | 43    |
| 3  | 分からない事が多いので今より詳しいサポートをもらいたい    | 4     |
| 4  | コンピューター会計に切り替えたいのでアドバイスしてもらいたい | 0     |
| 5  | 今の処理方法ではやりにくいので別の方法を検討したい      | 0     |
| 6  | その他                            | 1     |
| 0  | 未回答                            | 0     |
| 合計 |                                | 58    |

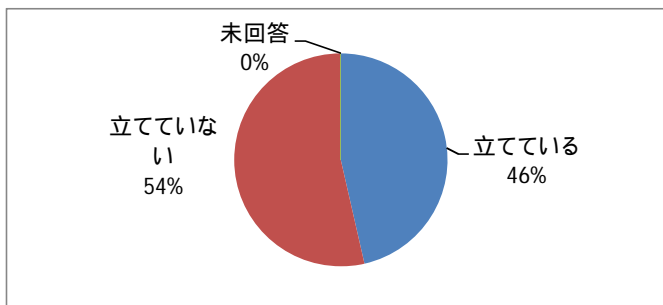


[6. その他]の回答

4. 経営計画、予算についておたずねします。

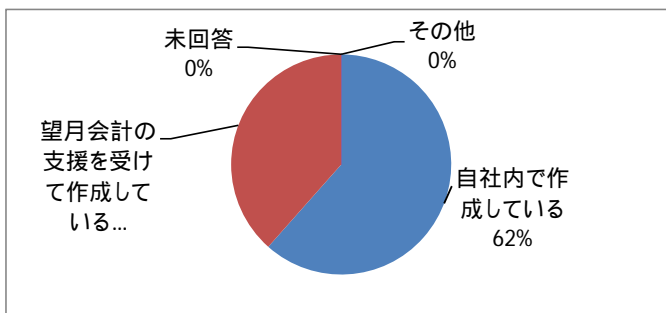
(1) 経営計画や予算を年度前に立てていますか。

|   |        | H23.9 |
|---|--------|-------|
| 1 | 立てている  | 26    |
| 2 | 立てていない | 30    |
| 0 | 未回答    | 0     |
| 計 |        | 56    |



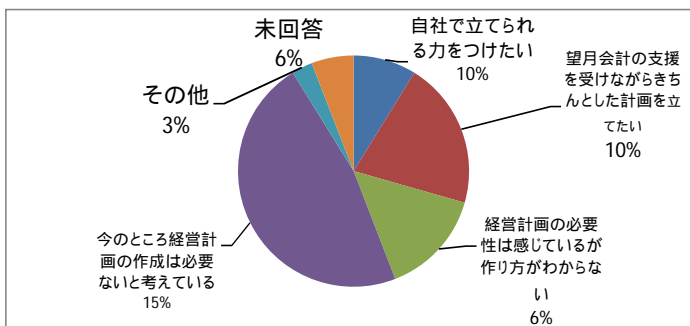
(2) 立てている方にお尋ねします。どのように立てていますか。

|   |                      | H23.9 |
|---|----------------------|-------|
| 1 | 自社内で作成している           | 16    |
| 2 | 望月会計の支援を受けて作成している... | 10    |
| 3 | その他                  | 0     |
| 0 | 未回答                  | 0     |
| 計 |                      | 26    |



(3) 経営計画、予算を立てていない方にお尋ねします。今後どのようにしたいとお考えですか。

|   |                            | H23.9 |
|---|----------------------------|-------|
| 1 | 自社で立てられる力をつけたい             | 3     |
| 2 | 望月会計の支援を受けながらきちんとした計画を立てたい | 7     |
| 3 | 経営計画の必要性は感じているが作り方がわからない   | 5     |
| 4 | 今のところ経営計画の作成は必要ないと考えている    | 16    |
| 5 | その他                        | 1     |
| 0 | 未回答                        | 2     |
| 計 |                            | 34    |

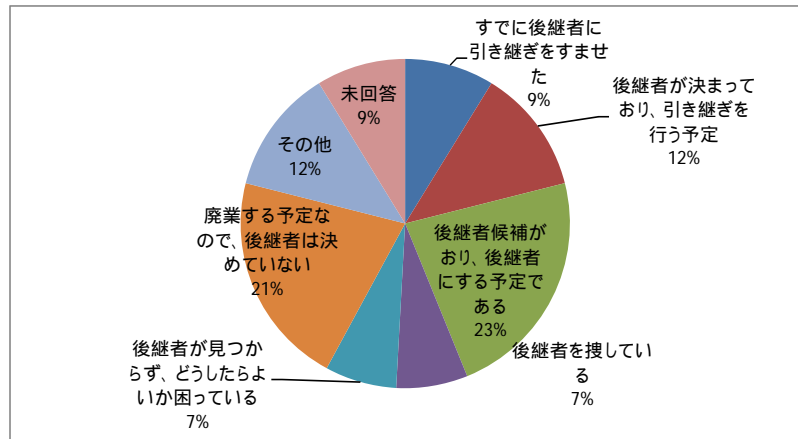


[5. その他]の回答

## 5. 貴社の後継者対策についてお尋ねします。

(1) 貴社の後継者対策はどのようになっていますか。

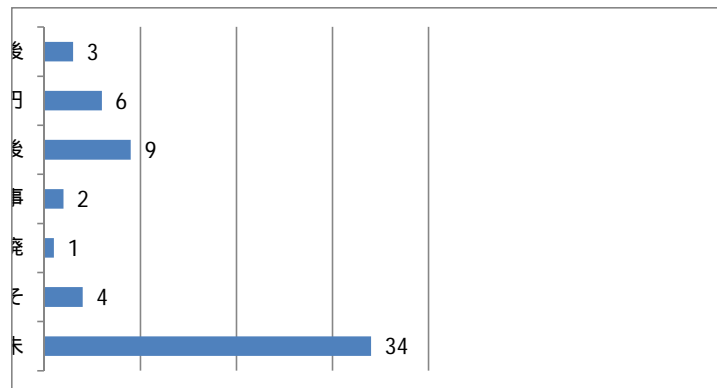
|   |                         | H23.9 |
|---|-------------------------|-------|
| 1 | すでに後継者に引き継ぎをすませた        | 5     |
| 2 | 後継者が決まっており、引き継ぎを行う予定    | 7     |
| 3 | 後継者候補があり、後継者にする予定である    | 13    |
| 4 | 後継者を捜している               | 4     |
| 5 | 後継者が見つからず、どうしたらよいか困っている | 4     |
| 6 | 廃業する予定なので、後継者は決めていない    | 12    |
| 7 | その他                     | 7     |
| 0 | 未回答                     | 5     |
| 計 |                         | 57    |



[7. その他]の回答

(2) 以下にて受けたいサービスがあればお選びください。

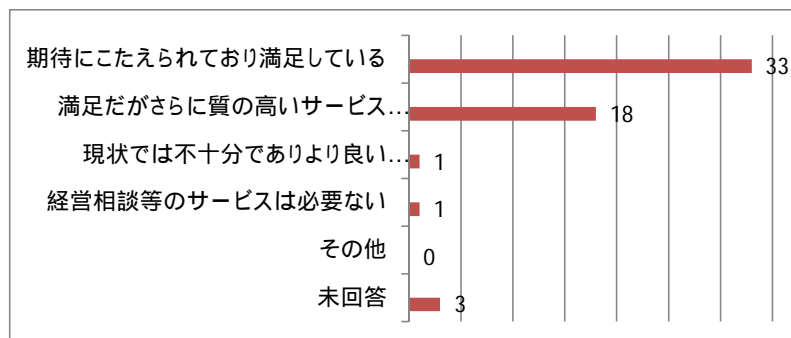
|   |                                  | H23.9 |
|---|----------------------------------|-------|
| 1 | 後継者対策に関する個別の相談に乗って欲しい            | 3     |
| 2 | 円滑に事業を引き継ぐための助言をして欲しい            | 6     |
| 3 | 後継者(候補)に経営者としての心構えや知識を身につけさせて欲しい | 9     |
| 4 | 事業を引き継いでくれる後継者(会社)を探して欲しい        | 2     |
| 5 | 廃業を考えているがどうしたらよいか相談したい           | 1     |
| 6 | その他                              | 4     |
| 0 | 未回答                              | 34    |
| 計 |                                  | 59    |



[6. その他]の回答

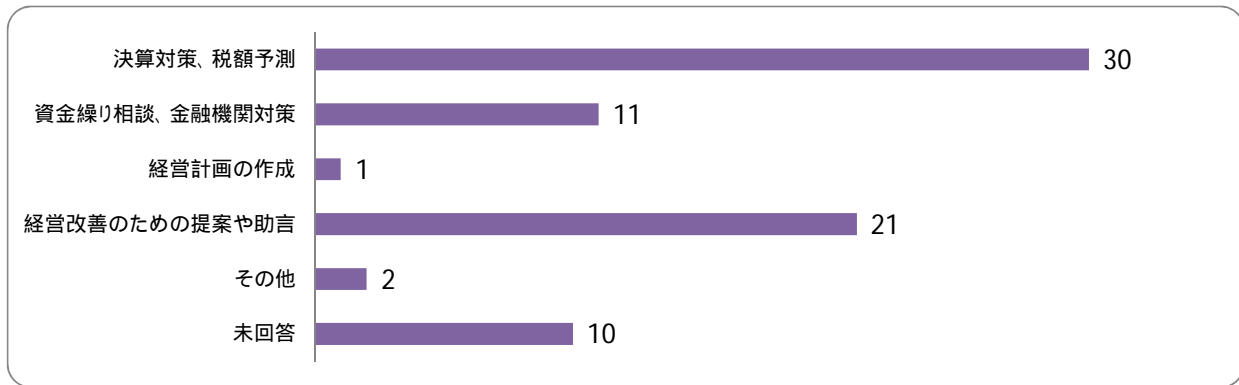
## 6. 当事務所が行っている決算報告、経営相談、コンサルティングサービスについてどのようにお考えですか。

|   |                          | H23.9 |
|---|--------------------------|-------|
| 1 | 期待にこたえられており満足している        | 33    |
| 2 | 満足だがさらに質の高いサービスを提供して欲しい  | 18    |
| 3 | 現状では不十分でありより良いサービスの提供を望む | 1     |
| 4 | 経営相談等のサービスは必要ない          | 1     |
| 5 | その他                      | 0     |
| 0 | 未回答                      | 3     |
| 計 |                          | 56    |



7. 当事務所に期待したいサービスについて、以下からお選びください。

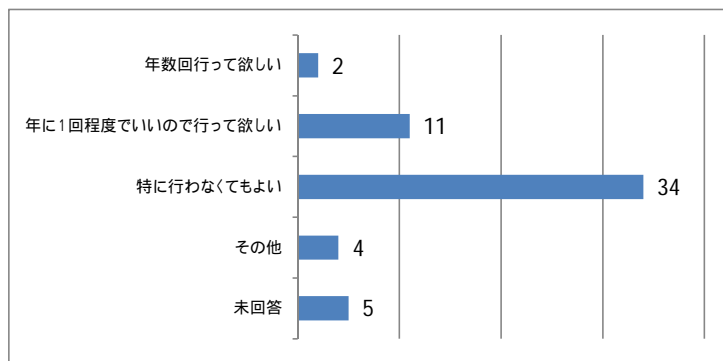
|   |               | H23.9 |
|---|---------------|-------|
| 1 | 決算対策、税額予測     | 30    |
| 2 | 資金繰り相談、金融機関対策 | 11    |
| 3 | 経営計画の作成       | 1     |
| 4 | 経営改善のための提案や助言 | 21    |
| 5 | その他           | 2     |
| 0 | 未回答           | 10    |
| 計 |               | 75    |



【5. その他】の回答

8. 担当者以外の、当事務所の所長や税理士による貴社への定期訪問、経営相談などの面談を希望されますか。

|   |                   | H32.9 |
|---|-------------------|-------|
| 1 | 年数回行って欲しい         | 2     |
| 2 | 年に1回程度でいいので行って欲しい | 11    |
| 3 | 特に行わなくてもよい        | 34    |
| 4 | その他               | 4     |
| 0 | 未回答               | 5     |
| 計 |                   | 56    |

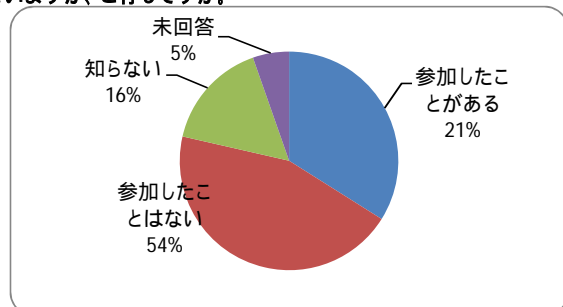


【4. その他】の回答

9. 「経営ミニ広場」について質問します。

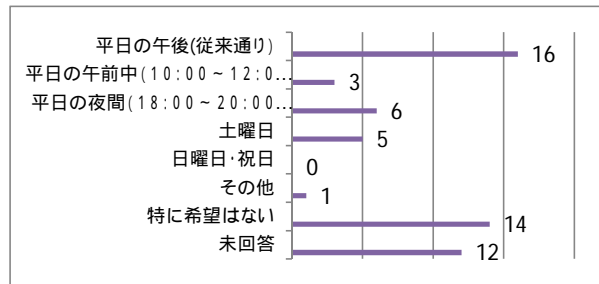
(1) 当事務所では毎月1回程度「経営ミニ広場」という研修会を開催していますが、ご存じですか。

|   |                  | H23.9 |
|---|------------------|-------|
| 1 | 知っており、参加したことがある  | 19    |
| 2 | 知っているが、参加したことはない | 25    |
| 3 | 知らない             | 9     |
| 0 | 未回答              | 3     |
| 計 |                  | 56    |



(2)開催時間は下記の内どの時間帯がご都合がよいですか？

|                         | H23.9 |
|-------------------------|-------|
| 1 平日の午後(従来通り)           | 16    |
| 2 平日の午前中(10:00～12:00など) | 3     |
| 3 平日の夜間(18:00～20:00など)  | 6     |
| 4 土曜日                   | 5     |
| 5 日曜日・祝日                | 0     |
| 6 その他                   | 1     |
| 7 特に希望はない               | 14    |
| 0 未回答                   | 12    |
| 合計                      | 57    |

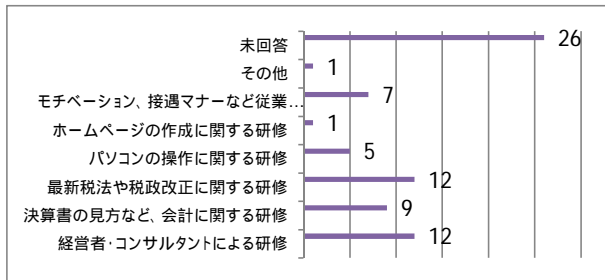


【土曜日の内訳】

午前中 1名  
 午後 4名  
 【日曜日・祝日の内訳】  
 午前中 0名

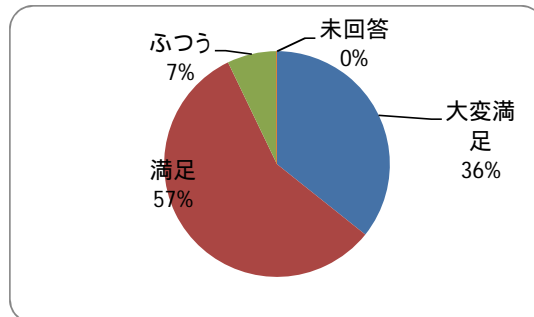
(3)開催テーマは下記の内どれがよろしいでしょうか？(複数回答可)

|                             | H23.9 |
|-----------------------------|-------|
| 1 経営者・コンサルタントによる研修          | 12    |
| 2 決算書の見方など、会計に関する研修         | 9     |
| 3 最新税法や税政改正に関する研修           | 12    |
| 4 パソコンの操作に関する研修             | 5     |
| 5 ホームページの作成に関する研修           | 1     |
| 6 モチベーション、接遇マナーなど従業員教育に関する研 | 7     |
| 7 その他                       | 1     |
| 0 未回答                       | 26    |
| 合計                          | 73    |



10. 当事務所全体に対する満足度を以下の中からお選びください。

|         | H23.9 |
|---------|-------|
| 1 大変満足  | 20    |
| 2 満足    | 32    |
| 3 ふつう   | 4     |
| 4 不満足   | 0     |
| 5 大変不満足 | 0     |
| 0 未回答   | 0     |
| 合計      | 56    |



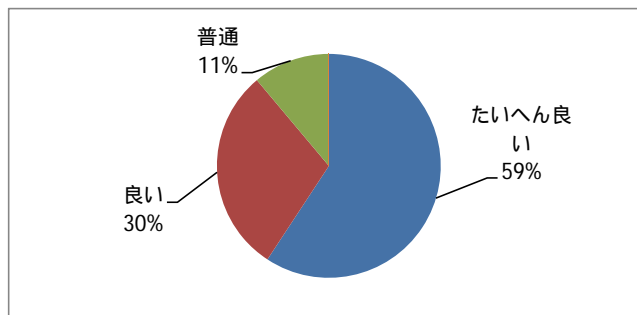
11. よりよいサービスを提供するため、ご意見・ご要望等お気づきの点がありましたら、ご意見をお聞かせください。

# 集計結果 (望月会計新規)

## 1. 当事務所の職員の対応について、ご意見をお聞かせください。

(1) 監査担当者の態度(言葉遣い、身だしなみ、お問い合わせへの対応など)はいかがですか。

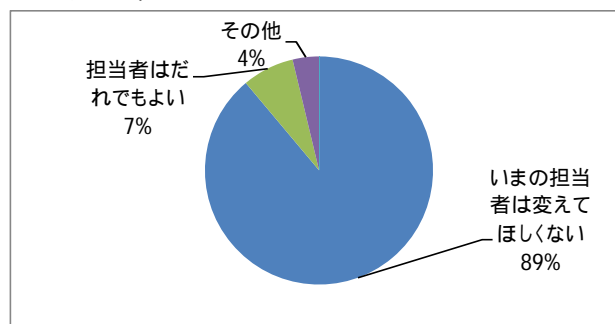
|   |         | H23.9 |
|---|---------|-------|
| 1 | 大変良い    | 16    |
| 2 | 良い      | 8     |
| 3 | 普通      | 3     |
| 4 | あまり良くない | 0     |
| 5 | 悪い      | 0     |
| 0 | 未回答     | 0     |
| 計 |         | 27    |



(2) 具体的な指摘があればお教えてください。

(3) 担当者に対する貴社のお考えについて、あてはまるものをお選びください。

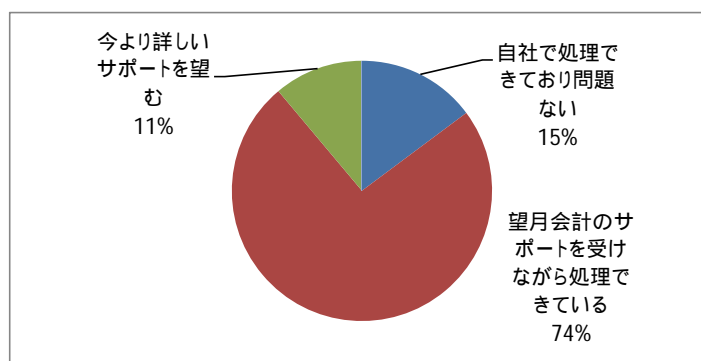
|    |                 | H23.9 |
|----|-----------------|-------|
| 1  | いまの担当者は変えてほしくない | 24    |
| 2  | 定期的に担当者を変えてほしい  | 0     |
| 3  | 担当者はだれでもよい      | 2     |
| 4  | その他             | 1     |
| 0  | 未回答             | 0     |
| 合計 |                 | 27    |



[4. その他]の回答

## 2. 貴社の経理処理の進め方について、あてはまるものを以下からお選びください。

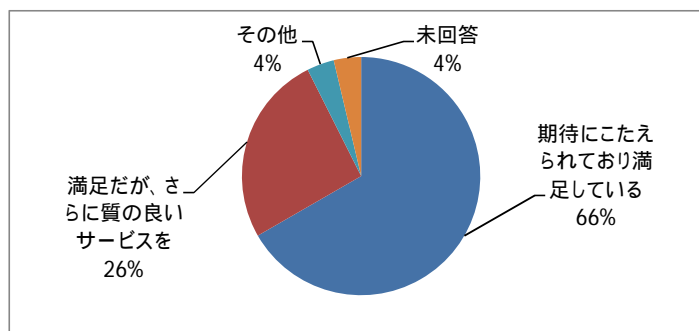
|    |                               | H23.9 |
|----|-------------------------------|-------|
| 1  | 自社で処理ができており問題ない               | 4     |
| 2  | 望月会計のサポート受けながら処               | 20    |
| 3  | 分からない事が多いので今より詳しく             | 3     |
| 4  | コンピューター会計に切り替えたいのでアドバイスをもらいたい | 0     |
| 5  | 今の処理方法ではやりにくいので別              | 0     |
| 6  | その他                           | 0     |
| 0  | 未回答                           | 0     |
| 合計 |                               | 27    |



[6. その他]の回答

## 3. 当事務所及び担当者が行っている決算報告、経営相談、コンサルティングサービスについて

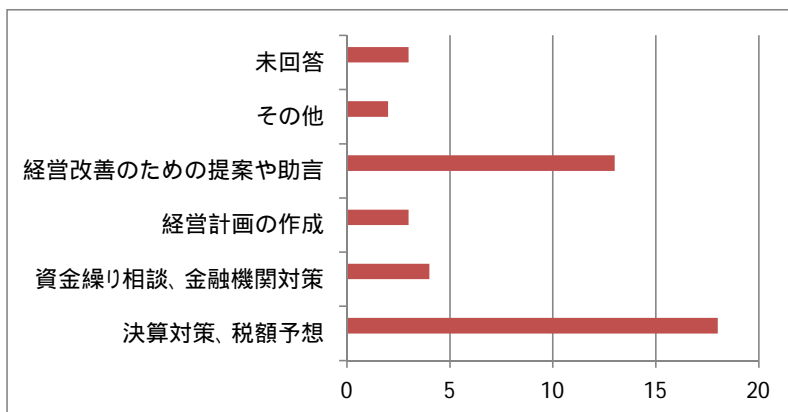
|   |                   | H23.9 |
|---|-------------------|-------|
| 1 | 期待にこたえられており満足している | 18    |
| 2 | 満足だがさらに質の良いサービス   | 7     |
| 3 | 現状では不十分、より良いサービス  | 0     |
| 4 | 経営相談等のサービスは必要ない   | 0     |
| 5 | その他               | 1     |
| 0 | 未回答               | 1     |
| 計 |                   | 27    |



4. 当事務所に期待したいサービスについて、以下からお選びください。

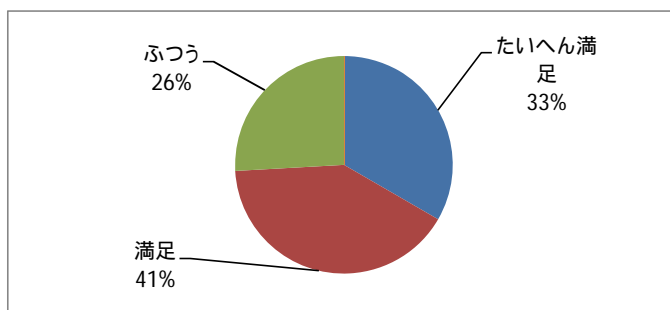
|   |               | H23.9 |
|---|---------------|-------|
| 1 | 決算対策、税額予想     | 18    |
| 2 | 資金繰り相談、金融機関対策 | 4     |
| 3 | 経営計画の作成       | 3     |
| 4 | 経営改善のための提案や助言 | 13    |
| 5 | その他           | 2     |
| 0 | 未回答           | 3     |
| 計 |               | 43    |

[5. その他]の回答



5. 当事務所全体に対する満足度を、以下の中からお選びください。

|   |         | H23.9 |
|---|---------|-------|
| 1 | たいへん満足  | 9     |
| 2 | 満足      | 11    |
| 3 | ふつう     | 7     |
| 4 | 不満足     | 0     |
| 5 | たいへん不満足 | 0     |
| 0 | 未回答     | 0     |
| 計 |         | 27    |



6. より良いサービスを提供するため、ご意見やご要望がありましたら、お教え下さい。