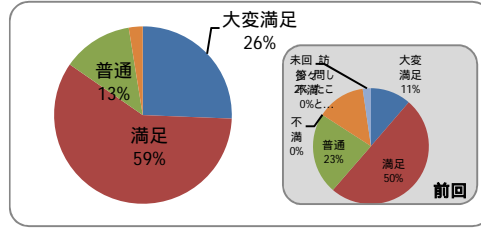


集計結果 (税理士法人 望月会計)

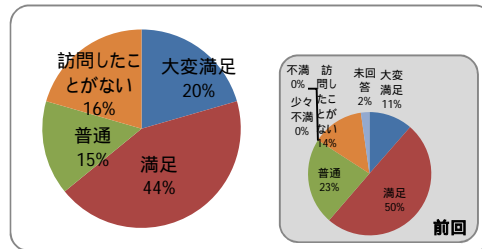
1. 電話対応はいかがですか？(声の大きさ・言葉づかい・スピーディさ・取り次ぎ など)

	H20.05	H19.05
1 大変満足	10	6
2 満足	23	28
3 普通	5	9
4 少々不満	0	1
5 不満	0	0
0 未回答	1	0
計	39	44



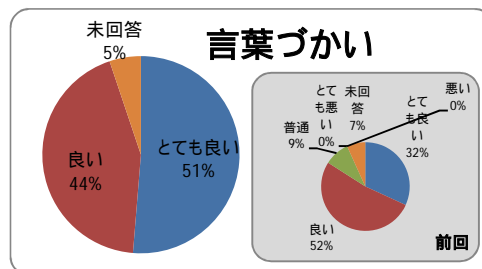
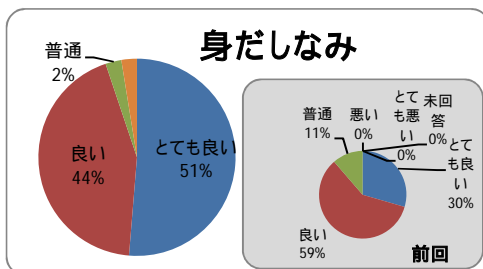
2. 来所されたときの受付の対応はいかがですか？(雰囲気・あいさつ・スピーディさ・気配り など)

	H20.05	H19.05
1 大変満足	8	5
2 満足	17	22
3 普通	6	10
4 少々不満	0	0
5 不満	0	0
6 訪問したことがない	8	6
0 未回答	0	1
合計	39	44



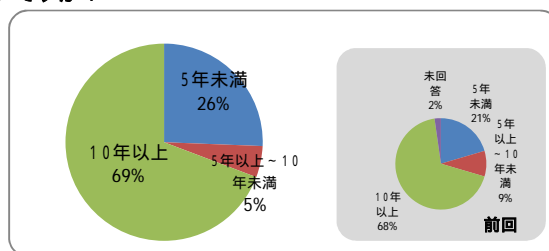
3. 監査担当者に対する評価をお願いします。

	身だしなみ		言葉づかい	
	H20.05	H19.05	H20.05	H19.05
1 とても良い	20	13	20	14
2 良い	17	26	17	23
3 普通	1	5	0	4
4 悪い	0	0	0	0
5 とても悪い	0	0	0	0
0 未回答	1	0	2	3
合計	39	44	39	44



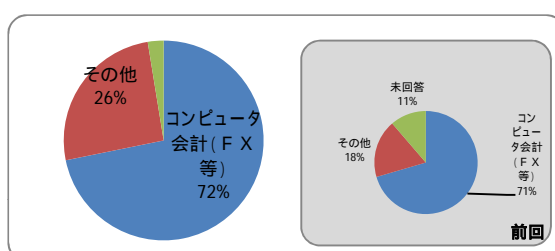
4. 当事務所に関与されている年数はどのくらいですか？

	H20.05	H19.05
1 5年未満	10	9
2 5年以上～10年未満	2	4
3 10年以上	27	30
0 未回答	0	1
計	39	44



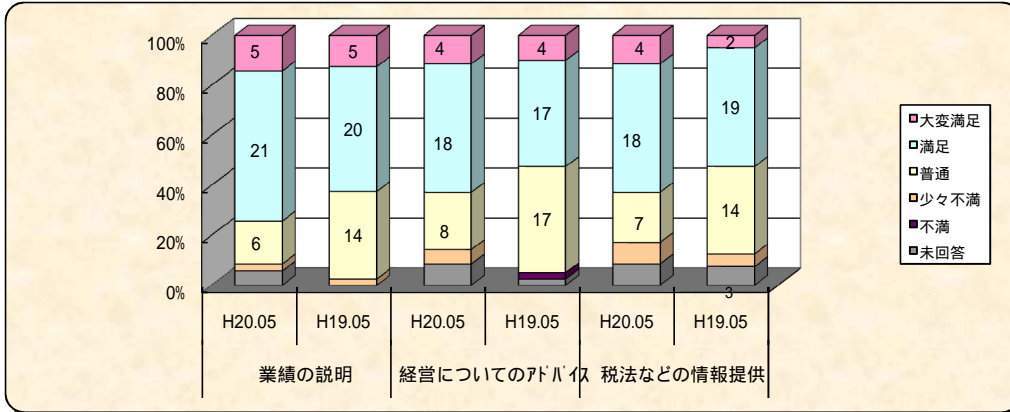
5. 経理処理はどのようにされていますか？

	H20.05	H19.05
1 コンピュータ会計(FX等)	28	31
2 その他	10	8
0 未回答	1	5
計	39	44



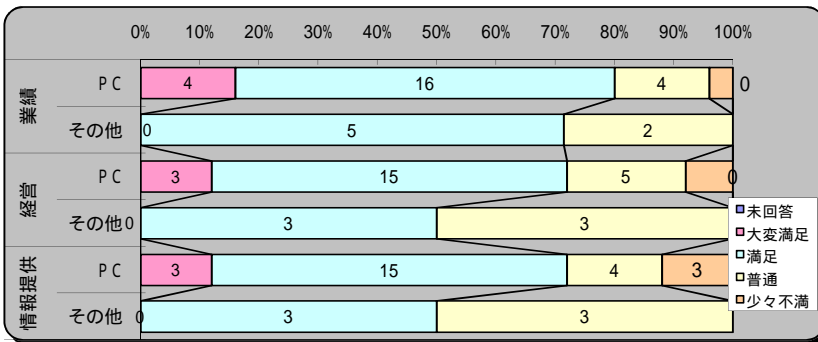
6. 巡回監査時に監査担当者が行う説明はいかがですか？

	業績の説明		経営についてのアドバイス		税法などの情報提供	
	H20.05	H19.05	H20.05	H19.05	H20.05	H19.05
1 大変満足	5	5	4	4	4	2
2 満足	21	20	18	17	18	19
3 普通	6	14	8	17	7	14
4 少々不満	1	1	2	0	3	2
5 不満	0	0	0	1	0	0
0 未回答	2	0	3	1	3	3
合計	35	40	35	40	35	40



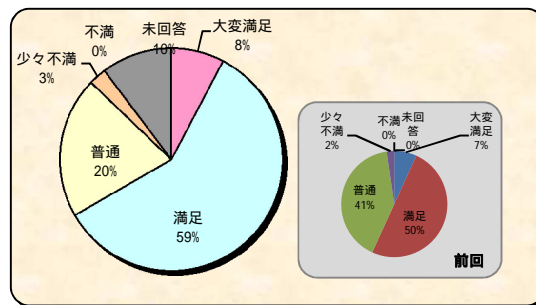
(経理処理との関係)

	業績		経営		情報提供	
	P C	その他	P C	その他	P C	その他
1 大変満足	4	0	3	0	3	0
2 満足	16	5	15	3	15	3
3 普通	4	2	5	3	4	3
4 少々不満	1	0	2	0	3	0
5 不満	0	0	0	0	0	0
合計	25	7	25	6	25	6



7. 決算時に監査担当者が行う説明はいかがですか？(決算内容についての説明・決算報告の時期 など)

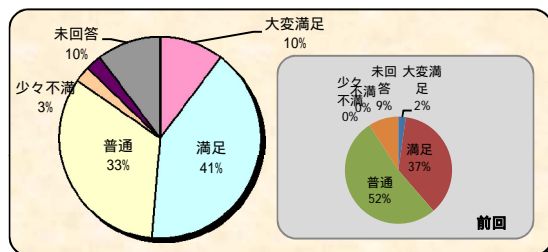
	H20.05	H19.05
1 大変満足	3	3
2 満足	23	22
3 普通	8	18
4 少々不満	1	1
5 不満	0	0
0 未回答	4	0
計	39	44



8. 当事務所が提供する各種コンサルティングについていかがですか？

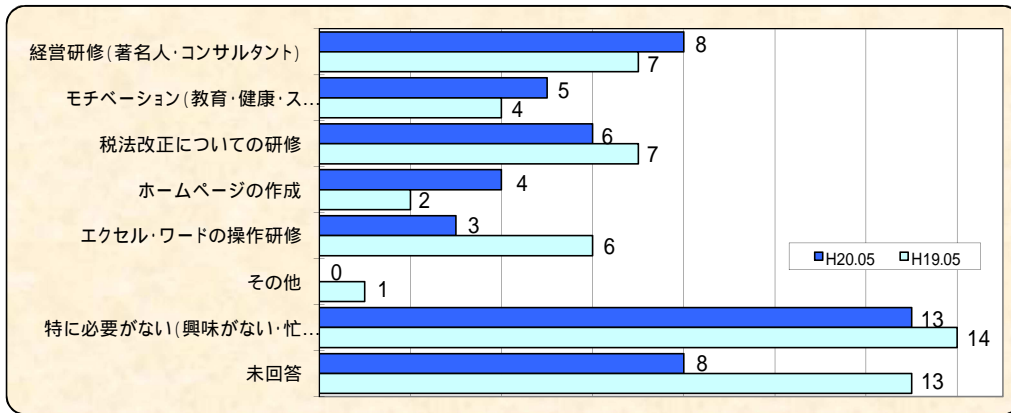
(経理指導・経営改善・経営計画・保険指導・情報提供 など)

	H20.05	H19.05
1 大変満足	4	1
2 満足	16	16
3 普通	13	23
4 少々不満	1	0
5 不満	1	0
0 未回答	4	4
計	39	44



9. どのようなジャンルの研修会の企画を希望しますか？ (複数回答可)

	H20.05	H19.05
1 経営研修(著名人・コンサルタント)	8	7
2 モチベーション(教育・健康・スポーツ)	5	4
3 税法改正についての研修	6	7
4 ホームページの作成	4	2
5 エクセル・ワードの操作研修	3	6
6 その他	0	1
7 特に必要がない(興味がない・忙しい等)	13	14
0 未回答	8	13
合計	47	54



10. お知り合いの方が会計事務所を探していた場合、当事務所を紹介していただけますか？

	H20.05	H19.05
1 是非紹介したい	20	22
2 紹介したくない	0	1
3 考えていない	10	12
0 未回答	9	9
合計	39	44

